# 5 3 2 1 湯川家具の品質保証

いつも湯川家具をご利用頂き、誠にありがとうございます。
湯川家具では、お買い上げの家具に
1年・2年・3年・5年の品質保証を実施しております。

保証期間中、取扱説明書に準じた使用状態で故障や不具合が
生じた場合は、無償で修理させていただきます。
修理ができない場合は、当社の判断により、
返品もしくは交換させていただきます。

**5年保証**
食器棚・カウンター
レンジ台・本棚
テレビボード・ドレッサー
タンス等の大型家具

**3年保証**
ダイニングテーブル・チェア
ソファ・ベッド・学習机
2段ベッド・座卓などの
大型家具

**2年保証**
ベッドフレーム
マットレス

**1年保証**
電気よって制御、または稼動する
部品（モーター・コントローラー
ヒーター・ライトなど）が
付いた大型家具

**※保証対象外**
寝装品・雑貨・カーペット
組立家具・カーテンなどの
お持ち帰り商品。
現品販売した家具
アウトレット商品など

保証開始は、2014年7月1日以降のご契約分とさせていただきます。
それ以前は、ご購入時のメーカー保証期間を適用します。

保証対応は、ご契約時に発行する「承り伝票」をご提示いただくことを
前提としますが、電話等でのお申し出の場合現住所や名前など
顧客情報に変更がなければ、当社システムで確認し対応します。
※「承り伝票」が無く、ご契約の顧客情報が一致しない場合保証できません。

保証期間の開始日は、商品お渡し日（お届け日）からとします。

メーカーが定める保証期間が、当社設定期間より長い場合は、保証期間の長い方を
適用します。

品質保証の詳細規約は弊社ホームページでもご確認いただけます。

## 保証に関する規約

① 保証期間内に、取扱説明書に準じた使用状態で故障や不具合が生じた場合は、
無償で修理又は当社の判断により返品・交換させていただきます。
お買い上げの販売店に承り伝票を提示のうえ、ご依頼ください。

② 以下のような場合は保証期間内でも有償修理になります。

a お届け後の輸送・移動・落下等による故障、損傷

b 取扱説明書の注意事項をお守りいただけなかった原因による故障、
損傷また仕様の限度を超えた使用方法による故障、損傷

c 火災・塩害・異常電圧・地震・雷・風水害
その他天災地変などによる故障、損傷

d 当社以外での修理や改造等による故障、損傷

e 指定以外の電源・ランプなどの使用による故障、損傷

f 年経過による張地・表面材・塗装・クッション等の劣化・キズ
部品の消耗、木部の変質等

g その他当社の定める除外規定による場合

③ 電気によって制御、又は稼動する部品
（モーター・コントローラー・ヒーター・ライト等）は、
1年保証とさせていただきます。

④ 修理・交換の際、代替品を用意させていただくこともあります。
（代替品はご指定いただけません）

⑤ 運賃等の諸経費はお客様にご負担いただく場合がございます。

⑥ 本保証は日本国内においてのみ有効です。

⑦ 特に取扱保証書に記載がない限り、
本品質保証はご家庭で使用した場合にのみ有効となります。

⑧ メーカー発行の保証書がある商品の保証期間は、
メーカー保証期間と本保証期間の保証期間のいずれか長い期間を
保証とさせていただきます。

⑨ 現品販売商品及びアウトレット商品は品質保証の対象外となります。

この内容は承り伝票に明示した保証期間、当規約条件において無償で修理を
お約束するものです。
この保証内容によってお客様の法律上の権利を
制限するものではございませんので、保証期間経過後の修理について
ご不明の場合は、お買い上げ販売店へお問い合わせください。

## 保証規約

### 保証に関する規約

1. 保証期間内に、取扱説明書に準じた使用状態で故障や不具合が生じた場合は、無償で修理又は当社の判断により返品・交換させていただきます。
   お買い上げの販売店に承り伝票を提示のうえ、ご依頼ください。

2. 以下のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
   a お届け後の輸送・移動・落下等による故障、損傷
   b 取扱説明書の注意事項をお守りいただけなかった原因による故障、損傷また仕様の限度を超えた使用方法による故障、損傷
   c 火災・塩害・異常電圧・地震・雷・風水害・その他天災地変などによる故障、損傷
   d 当社以外での修理や改造等による故障、損傷
   e 指定以外の電源・ランプなどの使用による故障、損傷
   f 年経過による張地・表面材・塗装・クッション等の劣化・キズ、部品の消耗、木部の変質等
   g その他当社の定める除外規定による場合

3. 電気によって制御、又は稼動する部品（モーター・コントローラー・ヒーター・ライト等）は、1 年保証とさせていただきます。

4. 修理・交換の際、代替品を用意させていただくこともあります。（代替品はご指定いただけません）

5. 運賃等の諸経費はお客様にご負担いただく場合がございます。

6. 本保証は日本国内においてのみ有効です。

7. 特に取扱保証書に記載がない限り、本品質保証はご家庭で使用した場合にのみ有効となります。

8. メーカー発行の保証書がある商品の保証期間は、メーカー保証期間と本保証期間の保証期間のいずれか長い期間を保証とさせていただきます。

9. 現品販売商品及びアウトレット商品は品質保証の対象外となります。

この内容は承り伝票に明示した保証期間、当規約条件において無償で修理をお約束するものです。
この保証内容によってお客様の法律上の権利を制限するものではございませんので、保証期間経過後の修理について、ご不明の場合は、お買い上げ販売店へお問い合わせください。